

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)
затверджено Наказом Директора ТОВ «ДІКСІ КИЇВСЬКА ШКОЛА ЕНЕРГЕТИЧНОЇ ПОЛІТИКИ»
№ 3-К від 19.07.2022 року

м. Київ

2022 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ДІКСІ КИЇВСЬКА ШКОЛА ЕНЕРГЕТИЧНОЇ ПОЛІТИКИ», код ЄДРПОУ 43943871, в особі директора Комар Мілени Миколаївни, яка діє на підставі Статуту, далі за текстом - «ВИКОНАВЕЦЬ» або «Школа», пропонує будь-якій юридичній або фізичній особі, в тому числі фізичній особі-підприємцю, самозайнятій особі (далі за текстом – «ЗАМОВНИК») укласти цей договір на визначених у ньому умовах. У відповідності до статті 633 та статті 641 Цивільного кодексу України цей договір є публічною офертою (публічним договором) (далі по тексту – «Договір» або «Оферта»), і у випадку прийняття його умов (акцепту) ЗАМОВНИК зобов'язується добросовісно їх виконувати. Незгода з визначеними у даному договорі умовами тягне за собою неможливість надання Виконавцем послуг.

ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі, у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти публічний договір про надання послуг на умовах, що викладені у даному Договорі.

Акцепт – повна й безумовна згода Замовника на укладення даного Договору на умовах, визначених даним Договором.

Сертифікат - посвідка ВИКОНАВЦЯ, що видається ЗАМОВНИКОВІ за результатами наданих послуг.

Навчальний курс - інтелектуальний продукт ВИКОНАВЦЯ, доступ до якого надається ЗАМОВНИКУ.

Програма - порядок та об'єм надання послуг, які надаються ВИКОНАВЦЕМ ЗАМОВНИКУ, і який у погодженому Сторонами обсязі та порядку вказується на сайті ВИКОНАВЦЯ, зокрема на сторінці <https://ksep.energy/edu-programs>.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується включити ЗАМОВНИКА до навчальної групи (надати доступ до усіх належних інформаційних майданчиків, розкладу, засобів відео-зв'язку, файлових платформ із інформаційними матеріалами) певного навчального курсу та конкретної навчальної програми, вказаних на веб-сайті Виконавця, зокрема на сторінці <https://ksep.energy/edu-programs> (надалі - «**послуги**»).

1.2. ЗАМОВНИК зобов'язується обрати відповідний продукт відповідно до рекомендацій ВИКОНАВЦЯ, що надаються на підставі безоплатного тестування, а також прийняти надані послуги та своєчасно оплатити їх вартість на умовах цього Договору.

1.3. Послуги, що надаються ЗАМОВНИКУ, є сертифікатними навчальними курсами, не потребують ліцензуванню та не є освітніми програмами відповідно до нормативно-правових актів Міністерства освіти і науки України.

1.4. Всі умови даного Договору є обов'язковими як для Замовника, так і для Виконавця. Перед початком користування Послугою, Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами даного Договору.

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Загальна вартість послуг для кожного конкретного курсу вказується на сайті Виконавця <https://ksep.energy/edu-programs/>.

2.2. ЗАМОВНИК здійснює оплату освітніх послуг на умовах 100% передоплати, якщо інше не узгоджено сторонами.

2.3. Надання Послуг здійснюється на умовах 100% попередньої оплати. Оплата за надані Послуги здійснюється у безготівковій формі шляхом перерахування ЗАМОВНИКОМ грошових коштів на поточний рахунок ВИКОНАВЦЯ, зазначеної у виставленому ВИКОНАВЦЕМ рахунку-акті ЗАМОВНИКУ. На вимогу ЗАМОВНИКА рахунок-акт може бути направлений йому на зазначену ним поштову адресу. Оплата за таким рахунком-актом означає згоду Замовника з умовами Договору та прирівнюється до підписання рахунку-акту ЗАМОВНИКОМ. В разі не здійснення оплати ВИКОНАВЕЦЬ не надає Послуги.

2.4. Датою оплати Послуг є дата зарахування грошових коштів на рахунок ВИКОНАВЦЯ, яка водночас і є датою акцепту Оферти і укладення Договору, а також – датою підписання рахунку-акту ЗАМОВНИКОМ.

2.5. ЗАМОВНИК розуміє і погоджується, що вартість Послуг ВИКОНАВЦЯ не включає в себе оплату послуг третіх осіб (платіжних агентів, таких як банки, оператори стільникового зв'язку, оператори зв'язку і т.д.). Вартість послуг третіх осіб оплачується ЗАМОВНИКОМ самостійно.

2.6. ЗАМОВНИК може звернутися до ВИКОНАВЦЯ із письмовою заявою про повернення помилково сплачених ним коштів. Заява має містити достатні дані для ідентифікації платежу. Заява розглядається ВИКОНАВЦЕМ протягом 1 (одного) календарного місяця з моменту її надходження. Про результати розгляду заяви про повернення коштів ВИКОНАВЕЦЬ повідомляє письмово або засобами електронного зв'язку. У разі задоволення заяви ЗАМОВНИКА кошти повертаються протягом 30 (тридцяти) банківських днів з моменту прийняття рішення.

3. ПОРЯДОК ТА ТЕРМІНИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1.** Послуги надаються шляхом включення до навчальної групи та надання відповідного доступу до аудиторій / онлайн кімнат ВИКОНАВЦЯ згідно із встановленим ВИКОНАВЦЕМ розкладу протягом часу, що вказаний у кожній конкретній Програмі.
- 3.2.** Початок надання послуг попередньо узгоджується Сторонами.
- 3.3.** Приймання наданих послуг оформлюється шляхом виставлення та оплати відповідними Сторонами Рахунків-актів.
- 3.4.** У випадку претензій Замовника до якості, повноти або строків надання Послуг, він має звернутися у письмовому (у тому числі, через засоби електронної пошти) протягом 5 робочих днів з момент надання Послуг, і повідомити про свої претензії, а також надати докази неналежного надання Послуг Виконавцем.
- 3.5.** У випадку не надходження від Замовника на адресу Виконавця у встановлений строк письмових заперечень (претензій) щодо наданих Послуг, такі Послуги вважаються такими, що надані Школою належним чином та прийняті Замовником без будь-яких претензій у повному обсязі.

4. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Обов'язки ВИКОНАВЦЯ:

- 4.1.1. Надати послуги якісно та в повному обсязі.
- 4.1.2. Надавати послуги, залучивши кваліфікованих інструкторів.
- 4.1.3. Надати ЗАМОВНИКУ послуги у повному обсязі, встановленому для відповідної програми/курсу.

4.2. Обов'язки ЗАМОВНИКА:

- 4.2.1. Забезпечити явку для отримання послуг.
- 4.2.2. Своєчасно оплатити послуги.
- 4.3.** ЗАМОВНИК гарантує, що матеріали та доступ до електронних ресурсів, які становлять інтелектуальну власність ВИКОНАВЦЯ, не будуть надаватися/передаватися будь-яким третім особам, копіюватися або іншим чином відтворюватися.
- 4.4.** Кожна з Сторін зобов'язується дотримуватися конфіденційності і не надавати третім особам інформацію щодо цього Договору, технічну та іншу інформацію, отриману від іншої сторони в процесі виконання цього Договору, без попередньої письмової згоди іншої сторони, за виключенням випадків, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

5. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 5.1.** В разі виникнення спорів при виконанні Сторонами цього Договору, Сторони будуть вживати усіх заходів для їх вирішення шляхом переговорів.
- 5.2.** У випадку неможливості врегулювання спорів шляхом переговорів, зацікавлена Сторона звертається до суду відповідної юрисдикції згідно з чинним законодавством України.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 6.1.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне, або неналежне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, військові дії будь-якого роду, дії державних органів та/або їх посадових осіб, інші обставини, якщо вони вплинули або впливають на виконання Сторонами цього Договору, а також інші явища та обставини, що визнаються форс-мажорними відповідно до чинного законодавства України. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом терміну дії цього Договору в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках термін виконання Сторонами зобов'язань за договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки. Протягом цього часу Сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин. У разі, коли дія форс-мажорних обставин триває більше 60 днів, кожна із Сторін має право поставити питання про розірвання цього Договору, і в такому разі жодна зі Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків, у тому числі упущеної вигоди.
- 6.2.** Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна сповістити іншу сторону про настання цих обставин як тільки це стане практично можливим, шляхом направлення повідомлень на адресу електронної пошти, або розміщення оголошень на веб-сайті <https://ksep.energy>. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-Промислової Палати України.
- 6.3.** Виникнення зазначених обставин не є підставою для відмови ЗАМОВНИКА від плати за навчальні послуги, надані до їх виникнення та відмови ВИКОНАВЦЯ від надання навчальних послуг відповідно до проведеної ЗАМОВНИКОМ оплати.

7. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

7.1. З урахуванням положень цього Договору, Цивільного кодексу України, Законів України «Про авторське право та суміжні права», «Про інформацію», Сторони домовилися, що: - усі навчальні матеріали, що використовуватимуться з метою виконання даного Договору, охороняються авторським правом.

- на всі об'єкти інтелектуальної власності, надані під час реалізації цього Договору ВИКОНАВЦЕМ, усі та будь-які виключні майнові права, в тому числі зазначені у статті 424 Цивільного кодексу України, на об'єкти інтелектуальної власності (авторського права) з моменту створення таких об'єктів у повному обсязі належать ТОВ «Діксі Київська школа енергетичної політики».

7.2. ЗАМОВНИК має право використовувати матеріали виключно для цілей виконання цього Договору. При цьому майнові права інтелектуальної власності на навчальні матеріали залишаються у ВИКОНАВЦЯ. Ніщо в цьому Договорі не повинно тлумачитись як передача ВИКОНАВЦЕМ будь-яких майнових прав інтелектуальної власності на навчальні матеріали та/або дозвіл на використання таких навчальних матеріалів в цілях інших, ніж визначені Договором.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Строк дії Публічної Оферти та зміна її умов

8.1.1. Публічна Оферта набуває чинності з моменту її розміщення (оприлюднення на веб-сайті ВИКОНАВЦЯ).

8.1.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право вносити зміни або доповнення до Публічної Оферти, розмістивши її нову редакцію у відповідному розділі веб-сайту ВИКОНАВЦЯ <https://ksep.energy>. Нова редакція Публічної Оферти набуває чинності з моменту її розміщення на веб-сайті ВИКОНАВЦЯ, якщо інше не передбачено безпосередньо в новій редакції Публічної Оферти.

8.2. Строк дії Договору та його припинення

8.2.1. Договір набуває чинності з моменту оплати ЗАМОВНИКОМ конкретного курсу та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

8.2.2. Строк дії Договору відповідає строку надання Послуг, що визначається Договором, але в будь-якому разі Договір діє до повного виконання Сторонами прийнятих на себе зобов'язань.

8.2.3. ВИКОНАВЕЦЬ має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір і припинити надання послуг у випадку:

- невиконання ЗАМОВНИКОМ своїх обов'язків за цим Договором, в тому числі у випадку порушення строків оплати, передбачених в п. 2.2 цього Договору;
- грубого порушення ЗАМОВНИКОМ правил організації навчального процесу ВИКОНАВЦЯ;
- неявки ЗАМОВНИКОМ для отримання послуг, передбачених цим Договором;
- відмови ЗАМОВНИКА отримувати послуги.

У випадку припинення дії Договору за наведеними вище обставинами, сплачені ЗАМОВНИКОМ платежі за цим Договором не повертаються.

8.3. Цей Договір може бути достроково розірваний за домовленістю Сторін або за рішенням Господарського Суду.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Підписанням цього Договору ЗАМОВНИК надає ВИКОНАВЦЕВІ право на збирання, обробку та зберігання своїх персональних даних, що містяться в Договорі, в порядку, встановленому Законом України «Про захист персональних даних», а також надає право на включення своїх персональних даних до єдиної електронної бази слухачів (студентів) «Київської школи енергетичної політики».

9.2. Даним Договором ВИКОНАВЕЦЬ повідомляє ЗАМОВНИКА, що ТОВ «ДІКСІ КИЇВСЬКА ШКОЛА ЕНЕРГЕТИЧНОЇ ПОЛІТИКИ» має виключні майнові права на навчальні програми/курси, що пропонуються за цим договором.

9.3. За взаємною згодою Сторони можуть внести в цей Договір необхідні доповнення або зміни, що будуть мати чинність після підписання уповноваженими представниками Сторін.

9.4. Всі додатки, зміни та доповнення до цього Договору становлять його невід'ємну частину.

9.5. Сторони негайно повідомляють один одному про зміну своїх юридичних адрес, місце розташування та інших реквізитів.

9.6. Припинення Договору не звільняє Сторони від відповідальності за виконання зобов'язань, що виникли до моменту його припинення.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «ДІКСІ КИЇВСЬКА ШКОЛА ЕНЕРГЕТИЧНОЇ ПОЛІТИКИ»

Юридична адреса: Україна, 04080, місто Київ, вул. Юрківська, будинок 2-6/33

ІВАН UA9730 5299 0000 0260 0003 5006 340

ЄДРПОУ 43943871

Філія "Розрах. центр" АТ КБ "Приватбанк"